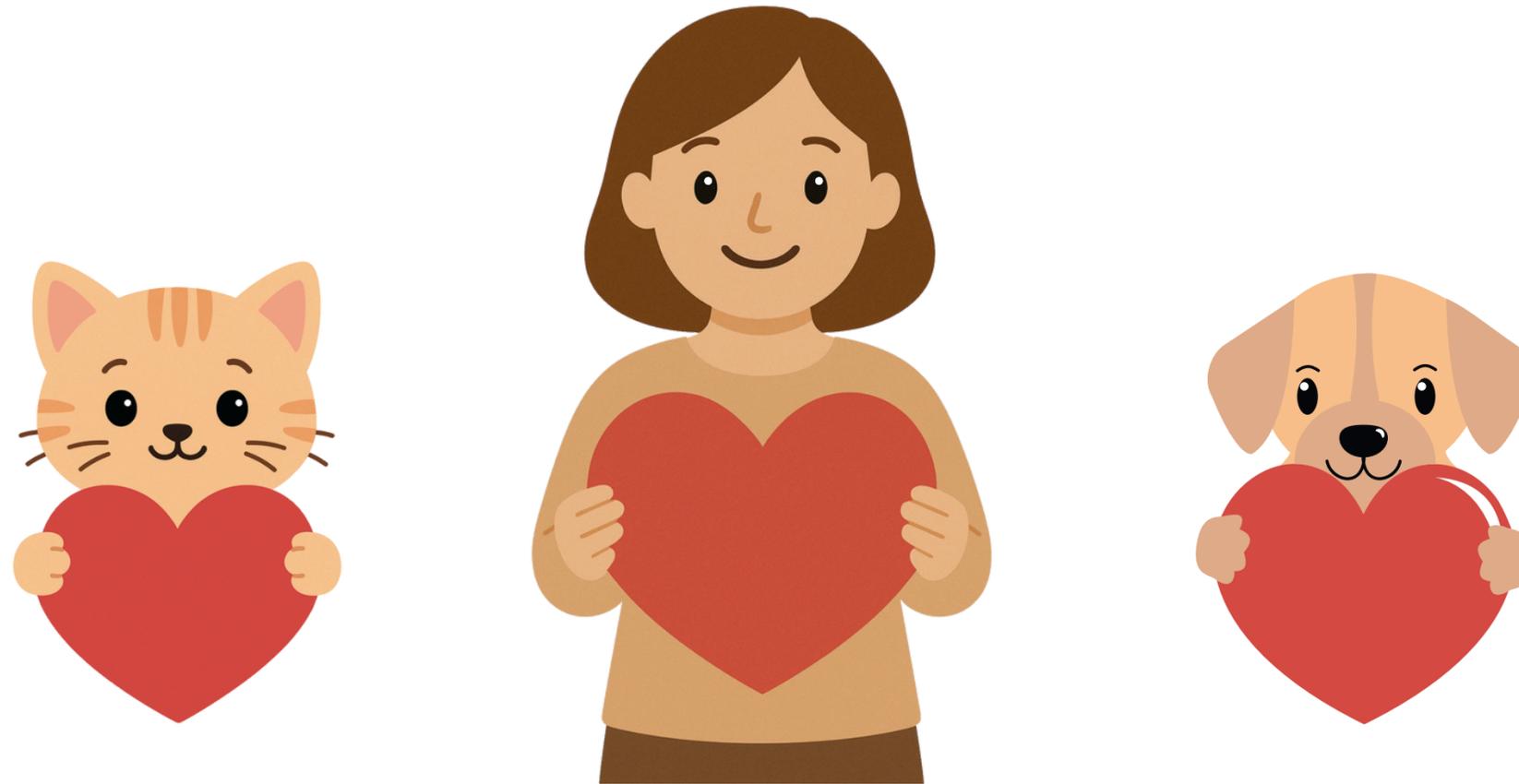


Pet's Mate

安心して頂くために



保証について



第1版：2025/6月

Pet's Mate

今しか渡せない
言葉よりも、大切なものを。





Pet's Mate

今しか渡せない
言葉よりも、大切なものを。

言葉よりも、 伝わっていく瞬間がある。

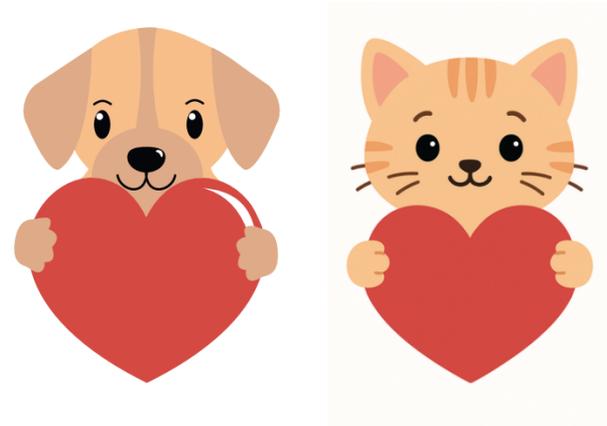
ペットは話せない。
でも、しっぽが語りかけてくる。
ときに言葉よりも、まっすぐ心に届く。

ちゃんと感じてくれている・・・

しっぽが揺れるたび、心がほどけていく。
いくつになっても。



▼ はじまりを支える保証



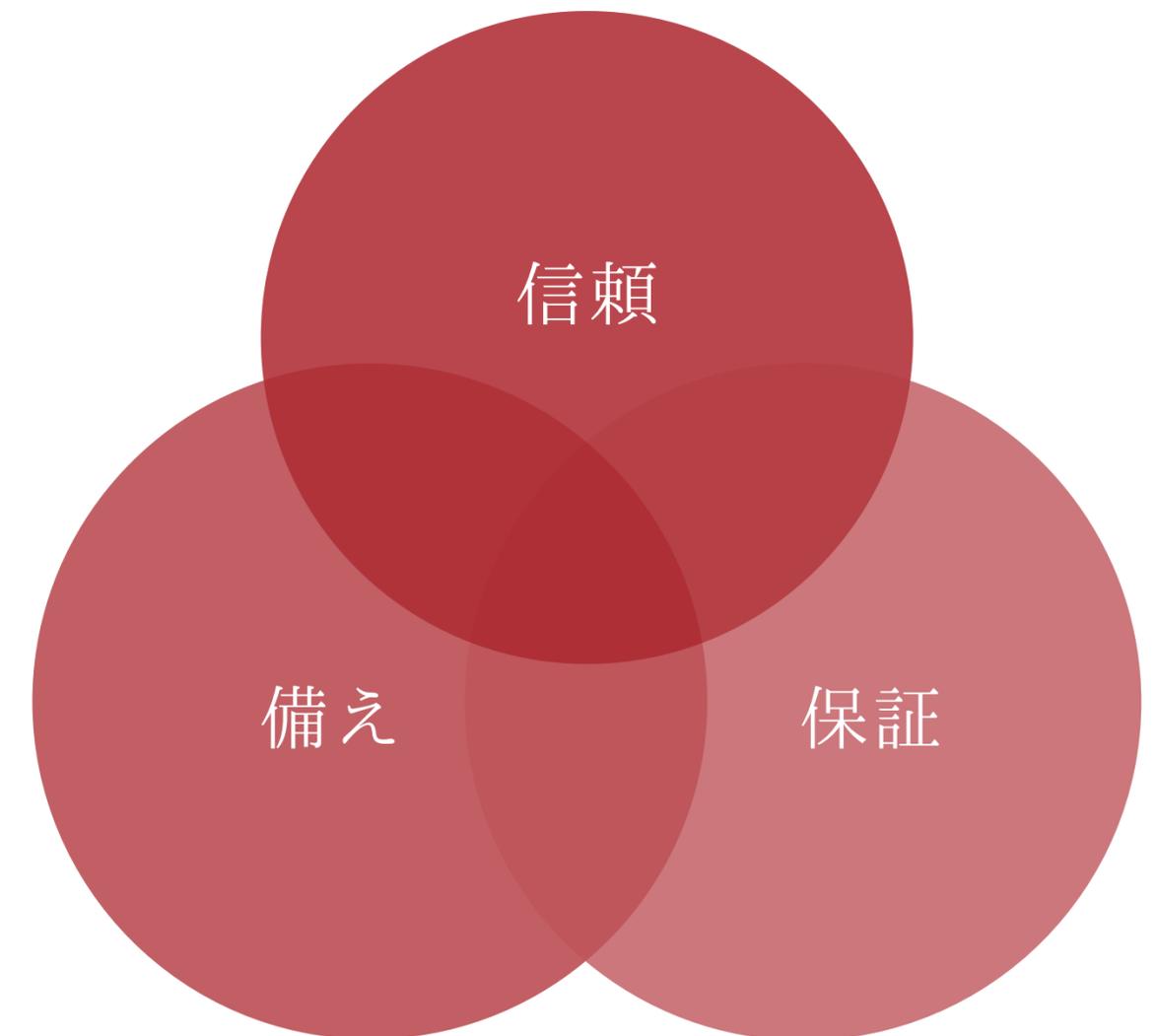
迎えたあとも、寄り添いたいから

ペットとの暮らしは、迎えたその日から始まる物語。

でも、初めての毎日には、ちょっとした不安や「もしも」の心配もつきものです。だからPet's Mateでは、お迎え後も安心して過ごしていただけるように。

「医療保障」と「生体保証」の2つのサポートをご用意しています。

突然の体調不良、見えなかった先天的な不調、そんなときも、「ひとりじゃない」安心がここにあります。



▼ ペットを守る2つの保証

Pet's Mate

今しか渡せない
言葉よりも、大切なものを。

医療保障



病気やケガの治療費を
一部サポート

お迎え後に発生した
病気やケガに対し、
治療費の一部を補償します。

生体保証



万が一のときの
保証

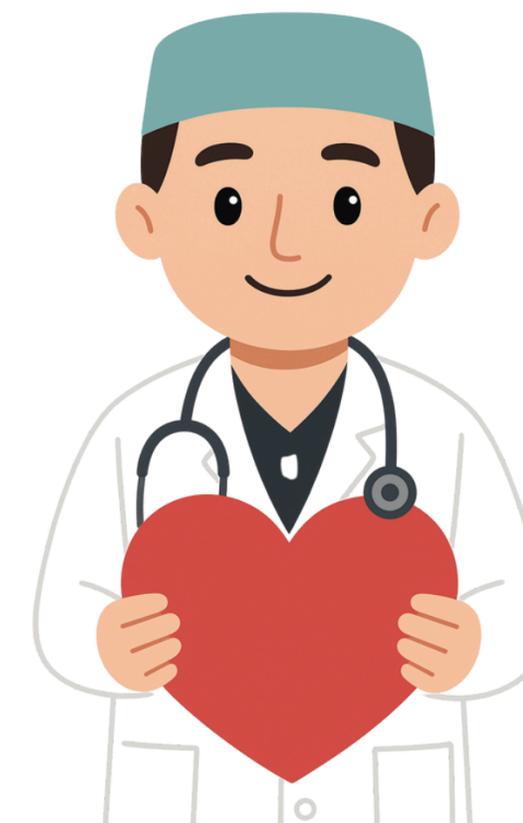
お迎え後、万が一のことが
あった場合に、同等の個体の
ご提供または返金で対応します。

▼ もしもの時の安心サポート

Pet's Mate

今しか渡せない
言葉よりも、大切なものを。

保証の種類	医療保障	ペットメイトの生体保証	一般的な生体保証
特徴	ペット保険大手「アイペット」と提携。手厚い補償と全国対応の安心サポート	一般的な生体保証よりも長い期間とコスパの良い価格が特長	一般的な生体保証は短い期間と限定的な対応が特長
価格	1ヶ月1000円～ ※プランによる	お迎え時の価格の10%～	お迎え時の価格の17%～
保証内容	突発的な体調不良やケガ	万が一の死亡時に返金	返金
保証期間	加入期間中	お迎え後1年間～	お迎え後1年間～
対象外のケース	故意・過失・予防接種未実施など	飼育ミス・事故など	飼育ミス・事故など
手続き	店頭または個別加入	購入時に店頭での加入	購入時に店頭での加入
保証する会社	アイペット	ペットメイト	購入する店舗



▼ 保証料金と期間

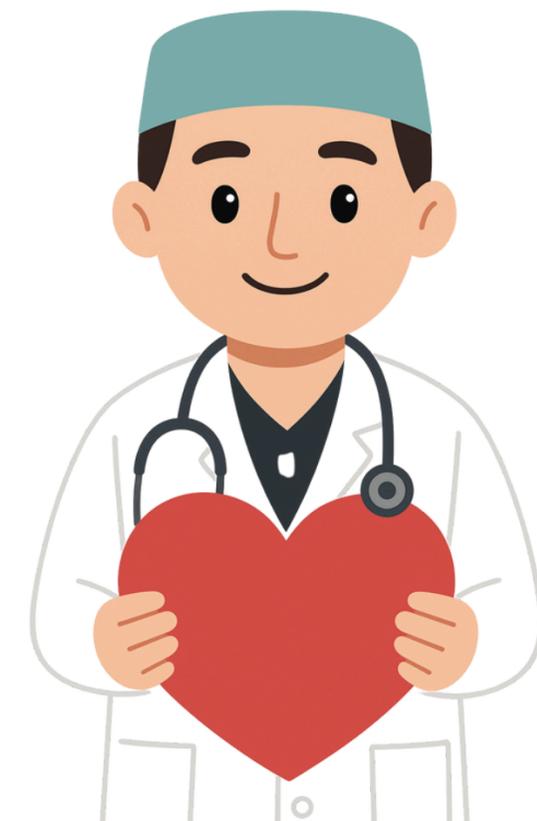
保証期間について

生体の総額に対する保証料率に応じて変動します。最低1年から最大5年まで選べます。

保証料金	保証期間	総額30万円の場合	1ヶ月あたり
10%	1年	3万円	2500円/月
15%	2年	4.5万円	1875円/月
20%	3年	6万円	1666円/月
25%	4年	7.5万円	1563円/月
30%	5年	9万円	1500円/月

※例：生体代と安心パック等を含めた総額が30万円の場合、保証期間を1年にするなら別途3万円（総額の10%）の保証料がかかります。

※ローンをご利用の場合、ローン期間と同じ保証期間への加入が必要です。



▼ 保証の適用条件と内容

基本的には、診断内容の信頼性を高めるために、複数の病院で診察を受けていただく「セカンドオピニオン」が必要となります。

保証される



購入されたペットが病気により死亡した場合、または先天的な疾患や重大な症状が見つかり、その後の生活に大きな支障が出ると判断された場合に適用されます。

- 病気で亡くなった場合：保証料金の100%を返金いたします。
- 重大な疾患や症状の場合：保証料金の50%を返金いたします。
- 生体保証の対象となる場合には、ご希望に応じて代替となるペットをご提供することも可能です。

保証されない



次のような場合は保証の対象外となりますので、ご注意ください。

- 不慮の事故や明らかな飼育ミスによる死亡や病気の場合
- 日常生活に影響がない軽度な症状や病気の場合
- ご購入時にすでにご説明し、ご了承いただいた症状の場合
- お客様が他の方にペットを譲渡した後のトラブルの場合

Vision

幸せを守れる存在でありたい。

私たちは、

ペットで悩む人たちをゼロにすることを目標として
お客様を接することを心がけております。

悩みを受け入れ、寄り添い、解決するお手伝いをしております。

▼ 会社情報

Pet's Mate

今しか渡せない
言葉よりも、大切なものを。

屋号 ペッツメイト

設立 1995年

代表者 代表取締役社長 熊谷新次

社員数 110名

店舗数 8店舗（2025年5月）

所在地 福岡県朝倉市
頓田463番地の17

